

河南省医疗保障局

关于医保信息平台停机的公告

全省参保单位、参保人员、定点医药机构：

为做好年度结转相关工作，需暂停全省医保信息平台对外服务。现就有关事项公告如下：

一、停机时间

2024年1月1日 0:00至2024年1月1日 24:00。

二、暂停服务范围

停机期间，暂停办理全省城镇职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险的所有医保业务，包括暂停全省定点机构医保结算、省内异地和跨省就医医保结算等业务。同时河南医保微信小程序、河南医保支付宝小程序、河南医疗保障公共服务平台（网厅）等线上线下公共服务渠道将全部暂停。

三、温馨提示

（一）在停机前，参保人员可根据实际情况，酌情提前备药。

（二）停机期间，定点医疗机构、定点零售药店将无法办理医保结算，如需入院就医的，可先自费办理，待系统开机后再办理医保结算。

请广大参保单位、参保人员合理安排相关业务办理时间，并请相互转告。由此带来的不便，敬请各相关单位、参保人员和社会各界谅解。

2023年12月22日